

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила проживания (далее - Правила) в «Сосновый бор» (далее - Отель) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании - гостиничные услуги).
2. Отель предназначен для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Отелем.
3. Режим работы Отеля - круглосуточный.
4. В целях безопасности, ведется видеонаблюдение во всех помещениях Отеля, за исключением номеров, туалетных комнат, душевых кабин и СПА-зоны.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (далее «Правила») установлено:

1. В соответствии с п. 23 Правил установить расчетный час в 12 часов по Новосибирскому времени. Время заезда установить в 14 часов по Новосибирскому времени.
2. В соответствии с п. 25 Правил установить посуточную оплату проживания в гостинице.
3. При заезде с 06.00 до 14.00 часов текущих суток дополнительно взимается плата в размере 100% стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем, завтрак по системе «Континентальный»).
По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 или продлить срок проживания в номере. В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, администрация Отеля вправе произвести выселение Гостя.
Почасовая оплата проживания в Отеле не предусмотрена.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

При необходимости продления номера Гость может обратиться в Службу приема и размещения Отеля не позднее 10:00 часов по местному времени. При наличии свободных мест в Отеле, срок проживания может быть продлен.

Стоимость продления рассчитывается в соответствии с прейскурантом цен, установленным на момент обращения Гостя с запросом на продление. Продление номера менее чем на сутки, возможно в соответствие с тарифом последних полных суток проживания Гостя.

При продлении номера менее чем на сутки:
до 20:00 часов - взимается плата в размере 50 % от стоимости текущих суток проживания;

после 20:00 - взимается плата в размере 100 % от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания выбранного Гостем).

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отель, осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Согласно п. 14

Постановления регистрация гражданина по месту пребывания в Отель производится по прибытии такого гражданина администрацией Отеля на основании документов, удостоверяющих личность.

Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 г. №1085.

«Глава III. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг.»

Ст. 19. Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

1. Паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
2. Паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
3. Свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

4. Паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
5. Паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
6. Документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
7. Разрешения на временное проживание лица без гражданства;
8. Вида на жительство лица без гражданства.
9. Временное удостоверение личности по форме 2П.

На основании указанного выше Приказа ФМС России служебные удостоверения не являются документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета.

РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ

За проживание в Отеле детей до 3 (трех) лет включительно, без предоставления дополнительного места (при семейном размещении) плата не взимается. Действует только в зимний период с 01.09 по 19.05.

Заселение детей от 15 лет до 17 лет без сопровождения взрослых, осуществляется только при наличии нотариального согласия родителей.

За проживание в Отеле детей от 7 до 17 (семнадцати) лет взимается плата согласно действующего в Отеле Прейскуранта на взрослого.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. По запросу бесплатно предоставляется детская кроватка.

ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

Оплата услуг в Отеле производится за наличный расчет, банковскими картами (Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Visa Electron) или по безналичному расчету банковским переводом,

а также при оплате на сайте Отеля с использованием Интернет-эквайринга согласно Прейскуранту цен, действующему на дату подтверждения бронирования. Оплата услуг Отеля по банковской карте может быть произведена:

1. Держателем карты за услуги Отеля оказанные лично ему; держателем карты за услуги Отеля оказанные третьему лицу, при предъявлении держателем карты ксерокопии паспорта и заполнении «Авторизационной формы» установленной в Отеле формы.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ

Гости вправе:

1. Пользоваться всеми услугами Отеля, входящими в стоимость проживания, согласно тарифу на проживания: услуги ресторана, сауны, наземного паркинга, прачечной.
2. Получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.
3. Приглашать посетителей в свой номер с 08:00 до 23:00 часов. Если посетители остаются в номере Гостя после 23:00 часов, проживающий Гость обязан зарегистрировать посетителей в Службе приема и размещения и, при необходимости, произвести доплату за проживание на дополнительном месте. В случае неисполнения Гостем обязанности по регистрации посетителя в Службе приема и размещения, ответственность за действия посетителя в полном объеме несет Гость.
4. Обращаться к сотрудникам Отеля, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, которая находится в Службе приема и размещения.

Гости обязаны:

1. Соблюдать Правила проживания и предоставления услуг.
2. Уважать права других гостей Отеля.
3. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Отеля.
4. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля и регламент их работы.
5. Оплачивать счета за оказанные Отелем услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
6. Беречь имущество Отеля. В случае утраты или повреждения имущества, Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно конфликт-меню и повреждения имущества Отеля. В случае неисполнения настоящих правил проживания

юридическим лицом, от имени которого заключен договор на оказание гостиничных и сопутствующих услуг Отеля, ответственность в полном объеме возлагается на Гостя.

7. В случае получения травмы в период пребывания в Отеле, утере или повреждения имущества, Гость должен проинформировать Отель о случившемся до отъезда.

8. Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере, меры по сохранности жизни и здоровья.

9. Закрывать водозaborные краны, окна, выключать свет и электроприборы, освобождать номер по истечении срока проживания.

10. При выезде сдать ключ от номера сотруднику Службы приема и размещения, произвести окончательный расчет за пользование мини-баром, услугами ресторана и другими сервисами Отеля.

Согласно Федеральному закону отель является полностью некурящим.

Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

В соответствии с п.5 ч.1 ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ (ред. от 28.12.2016), для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека, запрещается курение табака в помещениях, предназначенных для предоставления услуг, гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания.

В случае курения на территории и в номерах парк-отеля «Сосновый Бор», в связи с необходимостью последующей глубокой очистки номера, плата за сервис составит 5000 рублей.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

Отель обязан:

1. Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям услуги.

2. Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах отеля, форме и порядке их оплаты.

3. Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

4. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях Отеля.

5. Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предлагает Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).

6. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отелья. В противном случае Отель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

7. В случае обнаружения забытых Гостями вещей, немедленно уведомить об этом владельца вещей.

8. Хранить забытые невостребованные вещи в течение 3 месяцев.

9. Хранить ценные вещи, деньги в течение 1 года.

10. Хранить, по просьбе гостя, забытые вещи более года, до следующего его приезда. При этом, в журнале учета забытых вещей делается соответствующая пометка.

11. Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения Отелья.

Права Отеля:

1. Сотрудники Отелья вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил.

2. При грубом нарушении Гостем настоящих Правил, Отель имеет право создать комиссию из представителей Службы приема и размещения и Службы безопасности Отелья, Хозяйственной службы и составить акт по данному нарушению, и в случае необходимости, пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

3. Досрочно выселить Гостя, если последний нарушает условия договора, злоупотребляет алкоголем и нарушает правила общественного порядка, при этом Гость возмещает Отелю, понесенные им расходы.

ГОСТИЯМ В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Входить в служебные помещения Отелья.

2. Осуществлять фото, видео съемку длительность более 30 минут без согласования с администрацией Отелья.

3. Создавать неудобства для других проживающих в Отелье.

4. Передавать третьим лицам ключ от номера и карту Гостя, во избежание хищений.

5. Самостоятельно переставлять и передвигать мебель, и элементы интерьера, в том числе в общественных зонах.

6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить на территории Отелья, в том числе номерах, балконах, а также в иных помещениях Отелья. Штраф 5000 рублей.

7. Нарушение данного требования влечет за собой административную ответственность, предусмотренную ст.6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ.
8. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы;
9. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.
10. Умышленно загрязнять территорию Отеля.
11. Выбрасывать из окон и на балконы различные предметы, окурки и мусор.
12. Пребывание в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей.
13. Самостоятельное пребывание детей, без сопровождения родителей или сопровождающих лиц.
14. Отель оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, при возникновении подозрений, что данные лица находятся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.
15. В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Отеле, с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников полиции.
16. Проживание гостя с домашними животными.

Директор парк-отеля «Сосновый Бор»

Слюсарев Д.И.